

Termini e Condizioni di utilizzo — InASnap

Ultima modifica: 18 Aprile 2026 Versione: 1.0

La versione in lingua italiana è quella ufficiale e prevalente in caso di discrepanza con la traduzione inglese.

1. Definizioni

Nel presente documento si intende per:

- **«InASnap»** o **«Fornitore»**: **Andrea Longo**, P.IVA **05700640286**, con sede in **Via Andrea Cesalpino 2/A, 35136 Padova, Italia**, in qualità di titolare della ditta individuale / libero professionista che eroga il Servizio;
 - **«Servizio»**: la piattaforma SaaS «InASnap», accessibile agli indirizzi inasnap.app, admin.inasnap.app e menu.inasnap.app, che consente la creazione, la gestione e la pubblicazione di menu digitali per esercizi di ristorazione tramite codice QR, con funzionalità accessorie di traduzione automatica, analytics e gestione dei contenuti;
 - **«Utente»** o **«Cliente»**: la persona fisica o giuridica (titolare di partita IVA) che sottoscrive il Servizio per finalità connesse alla propria attività professionale o imprenditoriale;
 - **«Consumatore»**: la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ai sensi dell'art. 3 comma 1 lett. a) D.Lgs. 206/2005 («Codice del Consumo»);
 - **«Cliente Finale»**: il visitatore del menù pubblico del ristorante (soggetto terzo non parte del presente contratto);
 - **«Contenuti»**: i testi, le immagini, i prezzi, le descrizioni, i loghi e ogni altro materiale caricato dall'Utente nel Servizio;
 - **«Piano»**: la modalità di fruizione del Servizio (FREE, PRO, PRO + Onboarding) con i relativi limiti tecnici e il corrispettivo indicato all'atto della sottoscrizione;
 - **«Stripe»**: Stripe Payments Europe Ltd., fornitore terzo che gestisce i pagamenti;
 - **«Parti»**: congiuntamente, InASnap e l'Utente.
-

2. Oggetto e natura del contratto

2.1 I presenti Termini e Condizioni (**«Termini»**) disciplinano in modo vincolante l'accesso e l'uso del Servizio da parte dell'Utente. Costituiscono un contratto tra InASnap e l'Utente, perfezionato con la registrazione dell'account e con l'accettazione espressa dei Termini tramite casella di spunta (*click-wrap*), ai sensi degli artt. 1326 e 1341 c.c.

2.2 Il Servizio è erogato in modalità *Software-as-a-Service*: InASnap concede all'Utente il diritto di accedere alla piattaforma via browser, senza alcuna installazione locale, per tutta la durata del contratto e nei limiti del Piano sottoscritto. Nessuna licenza d'uso sul codice sorgente è trasferita all'Utente.

2.3 InASnap si riserva di modificare, migliorare o cessare specifiche funzionalità. Le modifiche sostanziali che incidano negativamente sul Servizio saranno comunicate all'Utente con preavviso di almeno 30 giorni.

3. Destinatari del Servizio — clientela professionale

3.1 Il Servizio è rivolto **esclusivamente a soggetti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale**, titolari di partita IVA. Non è destinato ai Consumatori.

3.2 Ciò premesso, qualora InASnap accetti la registrazione di un Consumatore, trova applicazione la disciplina di cui al Codice del Consumo e in particolare il diritto di recesso previsto dall'art. 52 D.Lgs. 206/2005 (v. art. 9 sotto).

3.3 L'Utente garantisce di disporre della capacità giuridica e dei poteri necessari per concludere il presente contratto e dichiara di essere maggiorenne. In caso di sottoscrizione per conto di una società o altra entità, l'Utente garantisce di essere legittimato a vincolare tale entità.

4. Registrazione e account

4.1 La registrazione avviene tramite e-mail e password o mediante autenticazione federata con Google. Le credenziali sono strettamente personali; l'Utente è responsabile della loro riservatezza e di tutte le attività svolte con il proprio account.

4.2 L'Utente si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e aggiornate. La fornitura di dati falsi o ingannevoli costituisce grave inadempimento e legittima InASnap a sospendere o cessare il Servizio ai sensi dell'art. 11.

4.3 In caso di sospetto accesso non autorizzato, l'Utente deve darne tempestiva comunicazione a support@inasnap.app.

5. Piani, prezzi e trial

5.1 Il Servizio è offerto nei seguenti Piani:

Piano	Prezzo (IVA esclusa)	Caratteristiche essenziali
FREE	€ 0,00	1 shop, 1 menu, 5 categorie, 25 piatti, 1 lingua, analytics non disponibili, branding InASnap
PRO mensile	€ 14,99 / mese	3 shop, 5 menu, 15 categorie, 100 piatti, 3 lingue, analytics, rimozione del branding, supporto prioritario
PRO annuale	€ 143,90 / anno (circa € 11,99 / mese)	Come il PRO mensile, con pagamento annuale anticipato
Bundle PRO + Onboarding	Prezzo comunicato in sede di offerta	PRO annuale + fee una tantum per consulenza di onboarding, QR code personalizzati, setup assistito; limiti aumentati (dettagli nell'offerta commerciale)

5.2 Il Piano PRO è attivabile con **14 giorni di periodo di prova gratuito** (*trial*). Al termine del trial, salvo recesso, l'abbonamento si attiva automaticamente con addebito del corrispettivo annuale o mensile del Piano selezionato. L'Utente può disdire in qualsiasi momento durante il trial senza alcun costo.

5.3 I prezzi indicati sono al netto dell'IVA, che sarà addebitata all'aliquota vigente ove applicabile. Il Fornitore si riserva di modificare i prezzi comunicandolo all'Utente con preavviso di almeno 30 giorni; le modifiche si applicano ai rinnovi successivi, mai al periodo già fatturato.

5.4 La fatturazione è emessa elettronicamente ai sensi dell'art. 1 commi 909 e ss. della L. 205/2017, tramite il Sistema di Interscambio (SdI) dell'Agenzia delle Entrate.

6. Modalità di pagamento

6.1 I pagamenti sono gestiti tramite **Stripe**. Inserendo i dati di pagamento, l'Utente accetta i termini contrattuali di Stripe disponibili su stripe.com/it/legal/consumer.

6.2 L'addebito avviene tramite carta di credito, di debito o altro metodo accettato da Stripe. InASnap non conserva i dati completi della carta; Stripe opera come Titolare autonomo per la prevenzione frodi e come Responsabile per la parte di esecuzione contrattuale del pagamento.

6.3 Il rinnovo dell'abbonamento PRO è **automatico** alla scadenza. L'Utente può disdirlo in qualsiasi momento dalla sezione «Billing» dell'area riservata o dal portale Stripe dedicato; la disdetta produce effetto alla scadenza del periodo già pagato, senza rimborso per il periodo residuo salvo quanto previsto dall'art. 9 (recesso Consumatore) o da norme inderogabili.

6.4 In caso di mancato pagamento, Stripe effettua fino a 3 tentativi di addebito in un periodo di 21 giorni. Decorso invano tale termine, l'abbonamento passa allo stato **PAST_DUE** e, successivamente, **UNPAID** o **CANCELED**; InASnap si riserva di sospendere l'accesso alle funzionalità PRO e di cancellare definitivamente l'account dopo ulteriori 30 giorni, fatto salvo ogni diritto al pagamento maturato.

7. Obblighi dell'Utente e contenuti caricati

7.1 L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità alla legge, al buon costume e al presente contratto. In particolare, è vietato:

(a) caricare Contenuti illeciti, diffamatori, osceni, lesivi di diritti di terzi o contrari alla normativa vigente (inclusa la normativa fiscale sulla corretta indicazione dei prezzi e la normativa alimentare sull'indicazione degli allergeni di cui al Reg. UE 1169/2011);

(b) utilizzare il Servizio per attività di spam, invio non sollecitato di comunicazioni commerciali, phishing, diffusione di malware;

(c) tentare di aggirare le misure di sicurezza o di limitazione d'uso, compiere reverse engineering, decompilazione o scraping automatizzato al di fuori delle API pubbliche messe a disposizione;

(d) utilizzare il Servizio per impersonare altri soggetti, pubblicare menu di esercizi dei quali non si abbia il titolo gestorio, o violare diritti di proprietà intellettuale di terzi (inclusi loghi, marchi e immagini fotografiche protette);

(e) caricare nei campi del menu dati personali non necessari (ad esempio, dati di salute dei clienti, dati di minori), oltre a quelli strumentalmente richiesti dal Servizio.

7.2 Allergeni: l'Utente, in qualità di operatore del settore alimentare, è l'unico responsabile della corretta e completa indicazione degli allergeni in conformità al Reg. UE 1169/2011 e al D.Lgs. 231/2017. InASnap mette a disposizione lo strumento tecnico ma non verifica la veridicità delle informazioni inserite.

7.3 Prezzi: l'Utente è l'unico responsabile della correttezza e della completezza dei prezzi esposti, in conformità alla normativa sulla trasparenza dei prezzi e al D.Lgs. 206/2005.

7.4 Proprietà dei Contenuti: l'Utente conserva la piena titolarità dei propri Contenuti. Con il caricamento, l'Utente concede a InASnap una **licenza non esclusiva, gratuita, mondiale, limitata nel tempo alla durata del contratto**, per la sola finalità di erogare il Servizio — ossia memorizzare, indicizzare, riprodurre, comunicare al pubblico (sulle pagine del menù visibili al Cliente Finale), tradurre automaticamente (se richiesto) e rendere disponibili i Contenuti al Cliente Finale tramite il codice QR. La licenza cessa con la chiusura dell'account, fatto salvo il diritto di InASnap di conservare copie nei backup di sicurezza per un periodo massimo di 30 giorni.

7.5 L'Utente **manleva e tiene indenne** InASnap da qualsiasi pretesa di terzi, danno, sanzione o costo derivanti dalla violazione dei precedenti commi, dalla illiceità dei Contenuti caricati o dalla non conformità dei menu pubblicati.

8. Funzionalità di Intelligenza Artificiale

8.1 Il Servizio mette a disposizione una funzionalità di **traduzione automatica** dei menu basata sul modello *Claude* di Anthropic, PBC. La funzionalità è attivata su richiesta dell'Utente.

8.2 L'Utente prende atto che:

(a) i risultati generati dall'AI possono contenere imprecisioni, errori di traduzione o inesattezze terminologiche, anche rispetto a terminologia tecnica alimentare o di marketing;

(b) è **obbligo dell'Utente** rivedere e validare i risultati prima di pubblicarli;

(c) i testi dei menu inviati al servizio AI sono trasmessi ad Anthropic negli Stati Uniti d'America, con le garanzie di cui all'Informativa sulla Privacy;

(d) ai sensi delle *Anthropic Commercial Terms* applicabili, i contenuti trasmessi tramite API non sono utilizzati per l'addestramento dei modelli;

(e) il Piano FREE prevede un limite di 3 traduzioni AI al giorno; il Piano PRO prevede limiti più alti comunicati in sede di offerta; superati i limiti, il Servizio restituisce un errore **429 Too Many Requests** e l'Utente dovrà attendere il reset giornaliero o effettuare l'upgrade.

8.3 InASnap **non garantisce** l'accuratezza, la completezza o l'idoneità dei risultati dell'AI a specifici scopi; esclude ogni responsabilità per danni derivanti dalla pubblicazione di traduzioni non verificate dall'Utente.

9. Diritto di recesso (Consumatore)

9.1 Qualora l'Utente sia un Consumatore, egli ha il diritto di recedere dal contratto entro **14 giorni** dalla conclusione, senza alcuna motivazione e senza costi diversi da quelli previsti dagli artt. 56, 57 e 59 del Codice del Consumo. Il termine decorre dalla data di registrazione.

9.2 Il Consumatore può esercitare il recesso scrivendo a support@inasnap.app o utilizzando il modulo tipo di cui all'allegato I, parte B, del Codice del Consumo.

9.3 **Inizio anticipato dell'esecuzione:** poiché il Servizio è fornito in forma digitale immediatamente fruibile, il Consumatore dichiara, in sede di registrazione e come condizione di accesso al Servizio PRO, di **richiedere espressamente l'inizio dell'esecuzione prima della scadenza dei 14 giorni** e di **accettare che, all'esito di tale esecuzione completa, perderà il diritto di recesso** ai sensi dell'art. 59 lett. o) del Codice del Consumo. Se, invece, il Consumatore recede prima della piena esecuzione, potrà essere addebitato un importo proporzionale all'effettiva fruizione, ai sensi dell'art. 57 comma 3 CdC.

9.4 Per il Piano PRO con 14 giorni di trial gratuito, il recesso durante il trial non comporta alcun addebito.

10. Durata e disdetta

10.1 Il contratto ha durata indeterminata per il Piano FREE e durata pari al periodo pagato (mensile o annuale) per il Piano PRO, con rinnovo automatico ai sensi dell'art. 6.3.

10.2 L'Utente può cancellare l'account in qualsiasi momento dall'area riservata. La cancellazione comporta la cessazione immediata dell'accesso al Servizio; i dati e i Contenuti sono conservati per 30 giorni e successivamente cancellati, salvo diversi obblighi di legge (v. Informativa sulla Privacy).

10.3 InASnap può recedere dal contratto, con preavviso di 30 giorni, in caso di cessazione del Servizio o di mutamento sostanziale dell'offerta; in tal caso l'Utente ha diritto al rimborso pro quota del corrispettivo eventualmente pagato per il periodo non fruito.

11. Sospensione e risoluzione per inadempimento

11.1 InASnap può sospendere con effetto immediato l'accesso al Servizio, senza preavviso, nei seguenti casi:

(a) violazione degli obblighi di cui all'art. 7; (b) mancato pagamento del corrispettivo ex art. 6.4; (c) utilizzo del Servizio che pregiudichi la sicurezza, l'integrità o la disponibilità della piattaforma per altri Utenti; (d) ordine motivato dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente.

11.2 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., InASnap ha diritto di **risolvere di diritto** il contratto mediante semplice comunicazione scritta, con salvezza del risarcimento del danno, in caso di: (i) reiterata violazione degli artt. 7 e 8; (ii) mancato pagamento protratto per oltre 30 giorni dopo il passaggio allo stato **UNPAID**; (iii) condotta fraudolenta dell'Utente.

12. Livelli di servizio e limitazione di responsabilità

12.1 InASnap impiega la diligenza tecnica e professionale richiesta per mantenere il Servizio disponibile, ma **non garantisce** un uptime specifico in assenza di un accordo SLA sottoscritto separatamente. Interruzioni programmate per manutenzione saranno comunicate ove possibile con adeguato preavviso.

12.2 Il Servizio è erogato «*as is*» e «*as available*». Nei limiti consentiti dalla legge, InASnap esclude garanzie implicite di idoneità a scopi specifici, di non violazione di diritti altrui e di assenza di difetti.

12.3 **Limitazione di responsabilità verso Utenti professionali**: fatto salvo il dolo e la colpa grave, la responsabilità complessiva di InASnap nei confronti di un Utente professionale per qualsiasi danno derivante dal Servizio è limitata al corrispettivo effettivamente pagato dall'Utente nei 12 mesi precedenti l'evento da cui è derivato il danno, ai sensi dell'art. 1229 c.c. Sono in ogni caso esclusi i danni indiretti, i mancati guadagni, le perdite di clientela e di dati non imputabili a dolo o colpa grave di InASnap.

12.4 **Verso Consumatori**: nulla dei precedenti commi limita le garanzie e i rimedi inderogabilmente previsti dal Codice del Consumo e dal D.Lgs. 170/2021 (attuazione della

Direttiva UE 2019/770 sui contenuti e servizi digitali), ivi inclusi i rimedi per difetto di conformità (artt. 135-*octies* e ss. CdC).

13. Proprietà intellettuale

13.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sul Servizio, sul software sottostante, sui marchi, loghi, grafica, interfacce e documentazione appartengono a InASnap o ai suoi licenzianti. Nessun diritto è trasferito all'Utente oltre alla licenza d'uso limitata necessaria per accedere al Servizio.

13.2 Il marchio «**InASnap**» e il relativo logo sono di proprietà esclusiva del Titolare. Nel Piano FREE l'Utente accetta che le pagine pubbliche del menù visualizzino un riferimento «*Powered by InASnap*» con link al sito del Fornitore.

13.3 L'Utente rimane titolare dei diritti sui propri Contenuti (v. art. 7.4).

14. Protezione dei dati personali

14.1 InASnap tratta i dati personali dell'Utente in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR»), al D.Lgs. 196/2003 e come descritto nell'**Informativa sulla Privacy**, che costituisce parte integrante dei presenti Termini.

14.2 Rispetto ai dati dei Clienti Finali del menù pubblico, l'Utente agisce come **Titolare del trattamento** e InASnap come **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR. Con l'accettazione dei presenti Termini, l'Utente nomina InASnap Responsabile del trattamento alle condizioni di cui all'**Atto di nomina / Data Processing Agreement (DPA)** disponibile nell'area riservata o su richiesta a privacy@inasnap.app.

14.3 L'Utente garantisce di aver fornito ai propri Clienti Finali un'informativa privacy che copra il trattamento effettuato per suo conto da InASnap.

15. Modifiche ai Termini

15.1 InASnap può modificare i presenti Termini per ragioni tecniche, normative, di sicurezza o di sviluppo del Servizio. Le modifiche sono comunicate all'Utente tramite e-mail o *in-app* con preavviso di almeno 15 giorni.

15.2 Qualora l'Utente non accetti le modifiche, può recedere senza penali entro il termine di preavviso; la prosecuzione dell'uso oltre tale termine costituisce accettazione tacita ai sensi dell'art. 1341 c.c.

16. Legge applicabile e foro competente

16.1 Il presente contratto è regolato dalla **legge italiana**.

16.2 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione del contratto, quando l'Utente agisce come **professionista**, è competente in via esclusiva il **Foro di Padova**, con esclusione di ogni altro foro concorrente.

16.3 Quando l'Utente è un **Consumatore**, è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore se ubicato in Italia, ai sensi dell'art. 66-*bis* del Codice del Consumo. Il Consumatore può inoltre avvalersi della piattaforma ODR della Commissione Europea per la risoluzione alternativa delle controversie online (ec.europa.eu/consumers/odr).

17. Clausole finali

17.1 **Cessione**: l'Utente non può cedere il contratto a terzi senza il consenso scritto di InASnap. InASnap può cedere il contratto a soggetti che subentrino nell'attività (es. conferimento in società, cessione d'azienda), dandone preavviso di 30 giorni.

17.2 **Integrazione**: i presenti Termini, unitamente all'Informativa sulla Privacy, alla Cookie Policy e all'eventuale DPA, costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono ogni precedente intesa sul medesimo oggetto.

17.3 **Nullità parziale**: l'eventuale nullità o inefficacia di una singola clausola non travolge le restanti disposizioni, che continueranno ad applicarsi nella massima estensione consentita dalla legge.

17.4 **Comunicazioni**: le comunicazioni contrattuali sono inviate all'indirizzo e-mail registrato dall'Utente o a privacy@inasnap.app / support@inasnap.app per le comunicazioni verso il Fornitore.

17.5 **Clausole vessatorie — accettazione specifica ex art. 1341 comma 2 c.c.**: l'Utente dichiara di aver specificamente letto e approvato le seguenti clausole, in quanto vessatorie: art. 6.3 (rinnovo automatico); art. 7.5 (manleva); art. 10.3 (recesso di InASnap); art. 11 (sospensione

e risoluzione di diritto); art. 12.3 (limitazione di responsabilità); art. 15 (modifiche unilaterali); art. 16.2 (foro esclusivo); art. 17.1 (divieto di cessione).